

## **Общие условия договора об использовании платежной карты Neste**

### **1. Используемые в договоре понятия**

1.1 **Neste** - это акционерное общество Neste Eesti, регистрационный код 10167511, адрес Sõpruse pst. 155, 13417 Таллинн.

1.2 **Платежная карта** является платежным средством, выпущенным Neste. Платежная карта действительна для оплаты товаров или услуг на всех автозаправочных станциях Neste.

1.3 **Договор** - заключенное между Neste и Клиентом соглашение об использовании Платежной Карты. К Договору применяется право Республики Эстония.

1.4 **Клиент** - это физическое или юридическое лицо, с которым Neste заключило Договор.

1.5 **Владелец Платежной карты** - это сам Клиент или физическое лицо, которому Клиент передал Платежную карту или которому по желанию Клиента выдается Платежная карта. Клиент обязан ознакомить владельца Платежной карты с условиями Договора, а также обеспечивать выполнение обязанностей владельца Платежной карты.

1.6 **Сделка** - это оплата за товары и услуги посредством Платежной карты. Разрешенные Сделки и ограничения по их совершению оговариваются в ходатайстве, которое является особой частью Договора. Neste оставляет за собой право определять минимальную и максимальную сумму Сделок. У Neste есть право предполагать, что все Сделки совершены владельцем Платежной карты.

1.7 **Кредитный лимит** - это максимально предельная сумма, в размере которой Neste может предоставить Клиенту кредит для совершения Сделок посредством Платежной карты в промежутке с первого числа календарного месяца до 15-го числа следующего календарного месяца. Neste оставляет за собой право определять сумму Кредитного лимита после проверки платежеспособности Клиента, а также отказаться без объявления причины от предоставления или увеличения кредита.

1.8 **Предоплата** - это перечисленная от имени Клиента на расчетный счет Neste денежная сумма, в размере которой владелец Платежной карты может совершать Сделки посредством основанной на предоплате Платежной карты. По окончании предоплаты использование Платежной карты предотвращается автоматически. Использование Платежной карты в качестве платежного средства восстанавливается в течение 2 банковских дней после внесения новой предоплаты.

1.9 **PIN-код** - это персонализированный защитный элемент, который выдается владельцу Платежной карты при выдаче Платежной карты. PIN-код позволяет использовать Платежную карту и заменяет подпись владельца Платежной карты.

1.10 **Авторизация Транзакции** – это согласие Держателя Платежной карты на совершение Транзакции. Способом авторизации считается ввод ПИН-кода в платежном терминале на автозаправочной станции Neste.

## **2. Платежная карта и PIN-код**

2.1 Платежная карта действительна до обозначенного на ней числа. По окончании срока действия Платежной карты Neste выдает владельцу новую Платежную карту при условии, что она использовалась хотя бы 1 раз в течение последних 9 месяцев до окончания срока действия.

2.2 Клиент обязан тщательно хранить Платежную карту отдельно от PIN-кода, избегать повреждения Платежной карты или попадания ее к третьим лицам. По окончании Договора или при получении новой Платежной карты Клиент обязан уничтожить старую Платежную карту.

2.3 Клиент обязан хранить PIN-код в тайне, не сохранять его в легко узнаваемой форме и избегать попадания его к третьим лицам.

2.4 О краже, потере или попадании во владение третьих лиц Платежной карты или PIN-кода владелец Платежной карты обязан незамедлительно известить Neste. При получении от владельца Платежной карты соответствующего сообщения Neste обязано незамедлительно принять все разумные меры и применить доступные Neste средства для предотвращения дальнейшего использования Платежной карты.

2.5 У Neste есть право предотвратить использование Платежной карты по объективно обоснованным причинам, которые связаны с безопасностью Платежной карты, или если имеются подозрения относительно использования Платежной карты без согласия Клиента или путем обмана, или если вследствие использования Платежной карты с Кредитным лимитом значительно возрастает опасность, что у Клиента нет достаточных средств для выполнения обязанности оплаты. В случае предотвращения использования Платежной карты у Neste есть право связать окончание предотвращения с дополнительными условиями, в том числе требовать оплаты задолженности. Neste не несет ответственности за причиненный в ходе предотвращения использования Платежной карты ущерб.

## **3. Расчеты и обязанность оплаты**

3.1 В случае Сделки, совершенной посредством Используемой Платежной карты по предоплате, у Neste есть право уменьшать Предоплату Клиента в размере каждой Сделки. Neste выдает Клиенту раз в месяц уведомление/счет вместе с выпиской Сделок за предыдущий календарный месяц.

3.2 Относительно Сделок, совершенных посредством используемой с Кредитным лимитом Платежной карты, Neste выдает раз в месяц счет вместе с выпиской Сделок за предыдущий календарный месяц. Срок оплаты счета - 14 календарных дней с момента составления счета. В случае задержки оплаты Клиент платит Neste интерессы с неуплаченной в срок суммы в размере 0,15% в день за каждый просроченный день.

3.3 Срок обжалования Сделки Клиентом - 2 месяца с момента совершения Сделки. Предпосылкой для выплаты компенсации является предоставление подтверждающих Сделку документов.

3.4 Клиент обязан оплачивать все совершенные посредством Платежной карты Сделки, в том числе и ставшие возможными по причине неисправности линии связи или по другой причине превышающие Кредитный лимит или Предоплату Сделки.

3.5 За услуги, которые не связаны напрямую со Сделками, у Neste есть право взимать плату в соответствии с установленным прейскурантом дополнительных услуг по адресу [www.neste.ee](http://www.neste.ee) или в соответствии с отдельным соглашением сторон.

3.6 В соответствии с законом у Neste есть право использовать все данные, которые оно получило о Клиенте при заключении Договора или в ходе обработки Сделок. Для улучшения качества обслуживания и для оказания подходящих Клиенту услуг у Neste есть право также использовать данные для изучения потребительских привычек Клиента и для кампаний службы

маркетинга. Для выполнения условий Договора Neste сотрудничает с партнерами по договору, которым Neste может передавать связанные с Клиентом данные. Клиент-физическое лицо соглашается, что Neste передает данные Клиента (имя, личный код, место жительства, контактные данные, информация о Договоре и нарушении проистекающих из Договора обязанностей или о размере долга) третьим лицам (в т.ч. регистру задолженностей) для обработки с целью принятия связанных с Кредитным лимитом решений и/или для обеспечения выполнения Договора. У Клиента-физического лица есть право ознакомиться со своими используемыми данными и требовать прекращения их использования в установленном законом порядке.

#### **4. Ответственность**

4.1 В случае невыполнения или несоответствующего требованиям выполнения проистекающих из Договора обязанностей у Клиента и/или Neste есть право использовать все установленные в Договоре или правовых актах средства правовой защиты. Если Клиент не выполняет в соответствии с требованиями условия Договора, у Neste есть право уменьшать Кредитный лимит, не заключая соответствующее приложение об изменении Договора.

4.2 В случае кражи или потери Платежной карты Клиент берет на себя риск до сообщения об этом Neste и несет ответственность за любой ущерб, возникший по причине несанкционированного использования Платежной карты.

4.3 Клиент обязуется оплатить Neste все связанные с невыполнением своих обязательств расходы, в том числе и связанные с взысканием долга.

#### **5. Срок действия Договора и его изменение**

5.1 Договор вступает в силу с момента выдачи Платежной карты Клиенту и является бессрочным. У Клиента и Neste есть право в любой момент отказаться от Договора, заранее письменно известив об этом другую сторону.

5.2 У Neste есть право в одностороннем порядке изменить условия Договора, если оно предварительно сообщит об изменениях Клиенту и даст ему для отказа от Договора срок, который не может быть короче 1 месяца. Если Клиент в течение этого срока не отказался от Договора, считается, что Клиент согласился с изменениями.

5.3 Об изменении зафиксированных в Договоре контактных данных Клиент обязан известить Neste в течение 14 календарных дней.

5.4 Окончание Договора не освобождает Клиента от взыскания и удовлетворения требований, возникших во время действия Договора.

5.5 В случае возможных разногласий между текстами Договора на эстонском и иностранном языке или их двусмысленного толкования преимущественную силу имеет Договор на эстонском языке.

*Действителен с: 29.01.2026*