

## Условия использования Самообслуживания

### Понятия

**Neste** – Neste Eesti AS, регистрационный код 10167511, адрес: Сыпрузе пст., 155, 13417 г. Таллинн.

**Самообслуживание** – электронная среда с ограниченным доступом и различными пользовательскими правами "Самообслуживание Neste ", в которой Neste предоставляет возможность клиенту осуществлять посредством компьютерной сети разрешенные Neste операции и клиенту видеть персонализированную информацию.

**Клиент** – физическое лицо или представитель юридического лица, который осуществляет операции в Самообслуживании и личность которого предварительно устанавливается при помощи выданного клиенту имени пользователя и пароля.

**Условия** – настоящие условия использования Самообслуживания, регулирующие правовые отношения между клиентом и Neste.

**Договор(ы) о Карте** – заключенное между Neste и клиентом соглашение в отношении использования платежное средство выданный по Neste .

**Операции** – подписание в Самообслуживании договоров и передача заявлений, распоряжений и информации.

### Идентификация клиента при входе в Самообслуживание Neste и совершении операций

При первом входе в Самообслуживание клиент обязан подтвердить ознакомление с Условиями, а также подтвердить согласие с Условиями. Согласием с Условиями Клиент дает согласие на обработку личных данных в соответствии с Условиями и Законом о защите личных данных.

При входе в Самообслуживание и совершении операций клиент обязан соблюдать дополнительные инструкции, данные Neste в Самообслуживании.

Совершение операций происходит посредством использования выданного Neste клиенту признака пользователя и пароля Самообслуживания или посредством использования номера последнего счета, выставленного Neste клиенту, являющемуся физическим лицом, и личного кода. Neste дополнительно не идентифицирует личность пользователя Самообслуживания и не отвечает за неверное использование данных. Все операции, осуществленные в предусмотренном в условиях порядке, действуют в отношении Neste в качестве верных и подлежат исполнению.

В данных, отображаемых в Самообслуживании, могут возникать сдвиги по времени. В случае если в выставленном Клиенту счете и в отображаемых в Самообслуживании данных имеются различия, руководствуются ежемесячными счетами, выставленными за действительно приобретенные Клиентом товары.

Neste вправе блокировать доступ в Самообслуживание или не акцептировать операции в Самообслуживании в случае, если:

- имя пользователя и/или пароль вводится, по меньшей мере, три раза неверно или

- Neste стало известным обстоятельство, на основании которого Neste может разумным образом заключить, что необходимые для совершения операции средства стали известны третьему лицу, или
- клиент не выполнил платежные обязательства или
- превышает кредитный лимит или предоплата или прекращается договор о карте.

### **Безопасность**

Клиент обязуется делать все необходимое, чтобы держать позволяющие совершение операций средства (в том числе, имя пользователя, пароль и т.д.) защищенными и избегать их использования третьими лицами. О пропаже указанных средств или о том, что они стали известны третьим лицам, клиент обязуется незамедлительно уведомить Neste. Neste блокирует в течение разумного срока после получения от клиента соответствующего уведомления доступ в Самообслуживание при помощи потерянных или иным образом ставших доступными третьим лицам средств. Клиент обязуется обеспечить, чтобы третьи лица не имели доступа к сообщенному им Neste адресу электронной почты или мобильному телефону, поскольку Neste может использовать их для передачи данных Клиенту в отношении операций в Самообслуживании.

Neste не обязано обеспечивать наличие технических средств (компьютер, сетевое соединение и т.д.) для идентификации Клиента и совершения Операций. Клиент дает Neste право сохранять, обрабатывать и собирать данные Клиента и информацию, связанную с Договором о Карте, и передавать ее третьим лицам, администрирующим кредитную информацию, которые оказывают Neste услугу взыскания долгов, а также регистру платежных проблем. Условия вступают в силу в отношении клиента с момента согласия с ними и действуют бессрочно.

В случае изменения зафиксированных в Самообслуживании данных клиента он обязан сообщить об этом Neste в течение 14 календарных дней. Neste может считать данные клиента верными до тех пор, пока фирме не будут переданы новые данные. Neste вправе изменять условия, сообщая об изменении клиенту на домашней странице Neste, по электронной почте или иным подходящим образом (например, в средствах массовой информации), по меньшей мере, за 1 (один) месяц. В вопросах, не урегулированных Условиями, применяются условия договора о карте.

*Условия действуют, начиная с 1 июня 2012 г.*