



## Neste iseteeninduse kasutustingimused

### Mõisted

**Neste** - Neste Eesti AS, registrikood 10167511, aadress Sõpruse pst 155, 13417 Tallinn.

**Iseteenindus** - piiratud juurdepääsu ja erinevate kasutajaõigustega elektrooniline keskkond, milles klient saab teha arvutivõrgu vahendusel Neste poolt võimaldatud toiminguid ning näha isikukohast infot.

**Klient** - füüsiline isik või juriidilise isiku esindaja, kes teeb iseteeninduses toiminguid ning kelle isikusamasus tuvastatakse eelnevalt kliendile väljastatud kasutajatunnuse ja parooli abil.

**Tingimused** - käesolevad Neste iseteeninduse kasutamise tingimused, mis reguleerivad kliendi ja Neste vahelisi õigussuhteid.

**Kaardileping (-ud)** - Neste ja kliendi vahel sõlmitud kokkulepe Neste poolt väljastatud maksevahendi kasutamise kohta.

**Toimingud** - iseteeninduses kaardilepingute täienduste, avalduste, korralduste ja info edastamine.

### Kliendi identifitseerimine iseteenindusse sisenemisel ja toimingute tegemisel

Iseteenindusse esmakordsel sisenemisel on klient kohustatud kinnitama tingimustega tutvumist ning nõustumist. Tingimustega nõustumisega annab klient nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks kooskõlas tingimuste ja isikuandmete kaitse seadusega.

Iseteenindusse sisenemisel ja toimingute tegemisel on klient kohustatud järgima Neste poolt iseteeninduses antud lisajuhiseid.

Toimingute tegemine toimub Neste poolt kliendile väljastatud iseteeninduse kasutajatunnuse ja parooli kasutamisel või Neste poolt füüsiliselt isikust kliendile väljastatud viimase arve numbri ja isikukoodi kasutamisel. Neste ei tuvasta täiendavalt iseteeninduses kasutaja isikut ega vastuta andmete väärkasutuse eest. Kõik toimingud, mis on tehtud tingimustes ettenähtud korras, kehtivad Neste suhtes õigetena ja kuuluvad täitmisele.

Iseteeninduses kuvatavates andmetes võib esineda ajalisi nihkeid. Juhul kui kliendile esitatud arvel ja iseteeninduses kuvatavates andmetes on erinevusi, juhindutakse kliendi poolt tegelikult ostetud kaupade eest väljastatud igakuisest arvest.

Nestel on õigus iseteenindusele juurdepääs takistada või jätta toimingud iseteeninduses aktsepteerimata, juhul kui:

- kasutajatunnust ja/või parooli sisestatakse vähemalt kolmel korral valesti või
- Nestele on teatavaks saanud asjaolu, mille alusel Neste võib mõistlikult järeldada, et toimingu tegemiseks vajalikud vahendid on teatavaks saanud kolmandale isikule või
- klient ei ole täitnud maksekohustusi või
- ületatakse krediitlimiit või ettemaks või lõpetatakse kaardileping.

## **Turvalisus**

Klient kohustub tegema kõik vajaliku, et hoida toimingute tegemist võimaldavaid vahendeid (sh kasutajatunnust, parooli jmt) kaitstuna ning vältima nende kasutamist kolmandate isikute poolt. Nimetatud vahendite kaotamisest või kolmandatele isikutele teatavaks saamisest kohustub klient Nestele viivitamatult teatama. Neste takistab mõistliku aja jooksul pärast kliendilt vastava teate saamist kaotatud või muul moel kolmandatele isikutele kättesaadavaks muutunud vahendite abil iseteenindusele juurdepääsu.

Klient kohustub tagama, et kolmandatel isikutel ei oleks juurdepääsu tema poolt Nestele avaldatud e-posti aadressile või mobiiltelefonile, kuna Neste võib neid kasutada iseteeninduse toimingute kohta andmete edastamiseks kliendile.

Nestel ei ole kliendi identifitseerimiseks ning toimingute tegemiseks vajalike tehniliste vahendite (arvuti, võrguühendus jms) tagamise kohustust.

Klient annab Nestele õiguse salvestada, töödelda ja koguda kliendi andmeid ja kaardilepingutega seotud teavet ning edastada seda krediidiinfot haldavatele kolmandatele isikutele, kes osutavad Nestele võlgade sissenõudmise teenust, samuti maksehäire registrile.

Tingimused jõustuvad kliendi suhtes nendega nõustumise hetkest ja kehtivad tähtajatult. Juhul, kui iseteeninduses fikseeritud kliendi andmed muutuvad, on ta kohustatud sellest Nestet teavitama 14 kalendripäeva jooksul. Neste võib lugeda kliendi andmeid õigeks niikaua, kuni talle ei ole edastatud uusi andmeid.

Nestel on õigus tingimusi muuta, teatades muudatusest kliendile Neste kodulehel, e-posti teel või muul sobival viisil (nt massiteabevahendites) vähemalt 1 (üks) kuu ette.

Tingimustega reguleerimata küsimustes kohaldatakse kaardilepingu tingimusi.

*Tingimused kehtivad alates 1. juunist 2012.*